



Villeroy & Boch

1748

# 专业门户 服务工具

---



所有需要专业人士的服务

现在了解一下

# 我们的工具和服务的简要概述

## 直接访问

你可以在任何时候通过我们的网站方便快捷地访问我们的专业门户网站。在这里，你会发现所有的服务都有清晰和简洁的结构。所提供的服务分为两类--有注册和无注册。



### 未经注册的服务

- 联系我们 ▶
- 支持 ▶
- 下载 ▶
- 文件夹样本 ▶
- 唯乐宝APP ▶
- 视频 ▶
- 培训 ▶

### 有登记的服务

- 图像数据库 ▶
- 文章可用性 ▶
- 订单搜索 ▶
- 投诉记录 ▶

# 这值得注册!

## 现在注册

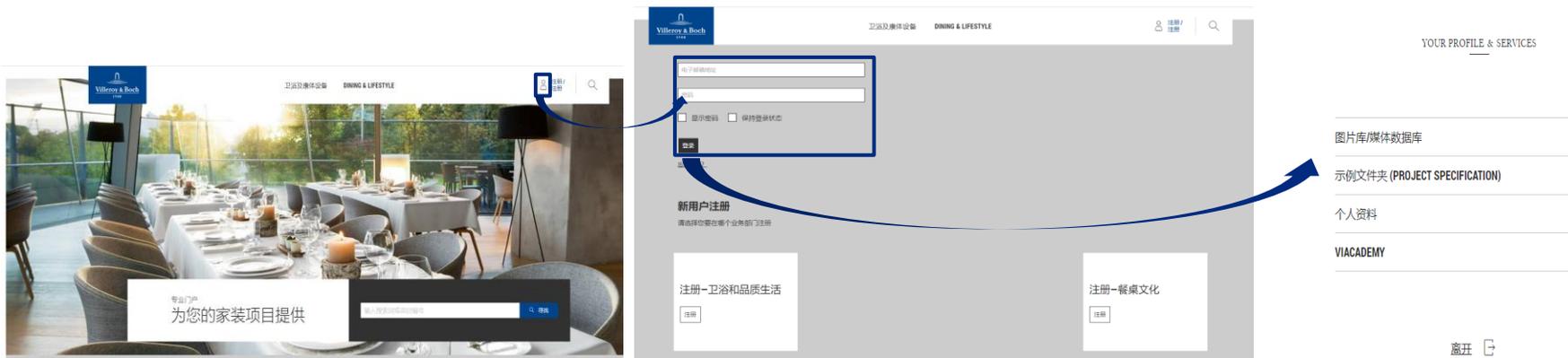
为了使您尽可能方便地获取我们的信息和服务，您可以立即使用其中的许多信息和服务，而无需注册。然而，只有当您注册了专业门户，我们才能为您提供完整的服务方案。这是值得的：然后你可以，除其他外，检查物品的可用性，跟踪订单，上传选定的交货收据，在线处理投诉，在你的个人资料中保存样本文件夹和下载高分辨率的图像。当然，注册是免费的，而且只需花几秒钟。



## 前往登录

要登录专业门户网站，请点击网页右上方的人物图标。在相应的字段中输入你的登录数据（电子邮件地址和密码），然后点击 "登录" 按钮。您将被重新引导到您的个人简介和服务概览。如果您收到错误信息，请再次检查您的登录数据或点击 "忘记密码" 设置一个新的密码。

提示：如果你勾选了 "保持登录状态"，你的访问数据将被保存，这样你以后访问专业门户时就不必再输入。



# 您未来的登录方式

## 马上试试

一旦你登录，你将在你的个人资料中直接看到所有可用的服务。在接下来的幻灯片中，我们将简要介绍我们的一些服务。

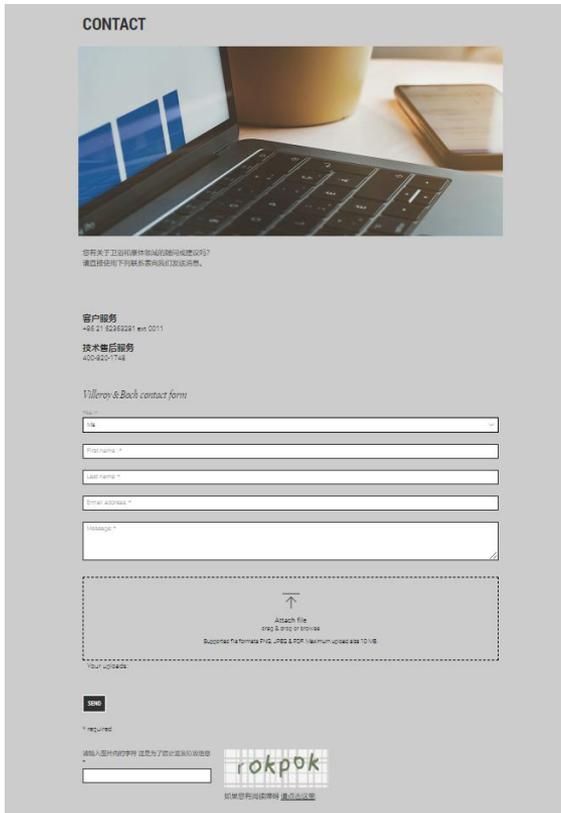


# 联系我们

## 现在发现

你有任何问题或建议吗？我们会通过在线表格为您提供帮助和建议。

我们的工作人员会干练而迅速地处理你的问题，并尽快与你取得联系。



## 现在发现

我们经验丰富的支持团队还可以亲自协助您解决有关定制、10年可用性保证的深入问题，并为建筑师提供热线。

## 德国唯宝客户支持

我们为您的成功助一臂之力。敬请了解德国唯宝如何为您的问题、项目及其规划，以及您的日常工作提供支持。



### 为欧·诺华和ARCHITECTURA提供10年持续供货保证

#### 工程业务的安全投资

创新、人体工程、设计、品质和生态，这是唯宝卫浴产品的优势。不仅如此：欧·诺华系列价值物美，是唯宝的革新产品；ARCHITECTURA是工程业务的成功系列，它们还提供：除了唯宝一贯的品质和成熟的理念，还有10年持续供货保证。

10年持续供货保证适用于欧·诺华和Architecture系列的以下产品\*，颜色为亮白色。

产品	欧·诺华	雅图
洗面盆 600 mm	5160 60 01	4188 60 01
陶瓷锅盖	5266 00 01	7264 60 01
台下盆 600 mm	4162 60 01	-
台下盆 500 mm	4162 50 01	-
洗手盆 450 mm	5360 45 01	4373 45 01
洗手盆 360 mm	5360 36 01	-
挂墙式直冲式座厕	5660 R0 01	5684 R0 01
落地式直冲式座厕	5661 R0 01, 横排水 5661 01 01, 下排水	5677 10 01, 横排水 -
水箱	5760 YY 01	5773 11 01
小便斗	-	5573 00 01 5574 00 01

\*保留对产品设计做微小改变的权利。持续供货保证从购买日期（以收货为准）开始10年后结束。在各自有效的价格表上，这些产品注有10年“印记”。

## 现在发现

在这里你可以找到我们产品的所有信息和独家数据下载。从**技术图纸**、**概况介绍**和**装配说明**到详细的**2D/3D**和**BIM数据**。

### 下载

<b>BIM</b> BIM 数据	<b>2D</b> 2D数据	<b>3D</b> 3D 数据	 按系列分类的技术图纸
 切割模板	 座厕盖数据表	 安装说明	 操作说明
 宣传内容	 维护说明	 手册	 FACT SHEETS

### 手册



**新品手册**

-  2017年最新产品 [Villeroy & Boch](#)
-  工业世界 [Villeroy & Boch](#)
-  Architects [Villeroy & Boch](#)
-  Architects Meridien [Villeroy & Boch](#)
-  AIST [Villeroy & Boch](#)
-  LaFour - designer [Villeroy & Boch](#)
-  Outdoor Whirlpool suite [Villeroy & Boch](#)
-  Ventello [Villeroy & Boch](#)
-  Certainty of choice pdf | 10.1 MB
-  VConnect pdf | 1.1 MB

**创新**

-  CeramicPlus [Villeroy & Boch](#)
-  Oxygl [Villeroy & Boch](#)
-  Sound [Villeroy & Boch](#)

**专业手册**

-  V&B Factbook [Villeroy & Boch](#)
-  V&B Your Partner for quality and innovation [Villeroy & Boch](#)
-  V&B Signs of character [Villeroy & Boch](#)
-  Architects & Planners [Villeroy & Boch](#)

# 文件夹样本

## 现在发现

使用我们实用而专业的模板，使您的规划高效而清晰。将所有相关的项目数据，如产品信息和尺寸、可用颜色和价格捆绑在一个文件中。并将它们完美地准备好发送给您的客户。

你所创建的样本文件夹的概述



下载示例文件夹 新的示例文件夹

请在下方为示例文件夹的创建选择不同选项：

选择所需的输出格式：  
 PDF  Word (.doc)

选择一个标题页：  
 Subway 3.0

VZ 示例文件夹中整合德国维宝宣传册  
 添加 为何选择德国维宝 (Why V&B) 内容  
 德语  英语

在示例文件夹中添加联系方式

输入联系人详细信息

姓  名

公司 1

公司 2

公司 3

公司 4

地点

邮政编码  地点

电话

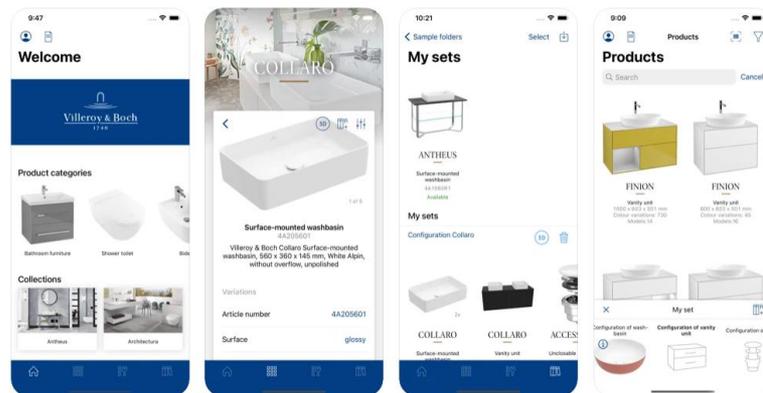
移动电话

电子邮件地址



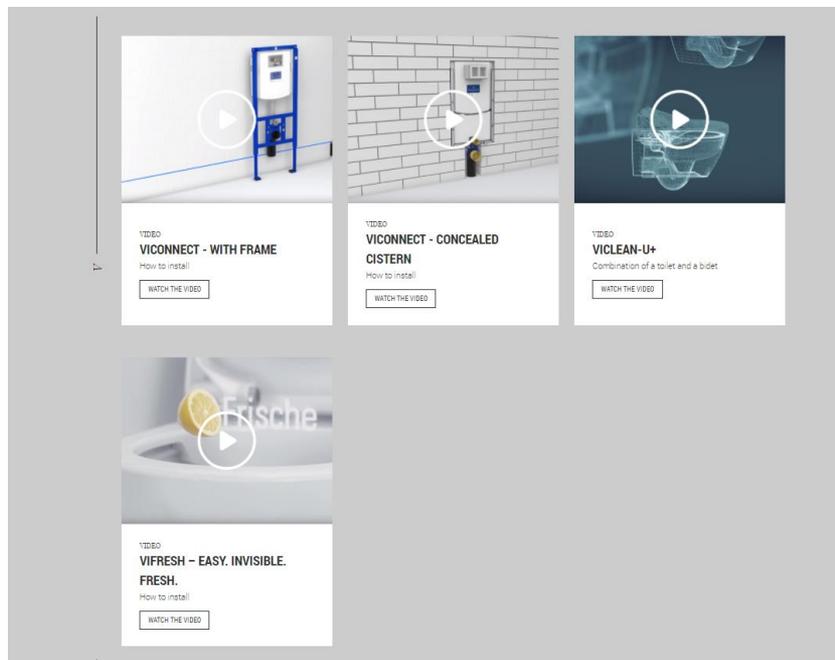
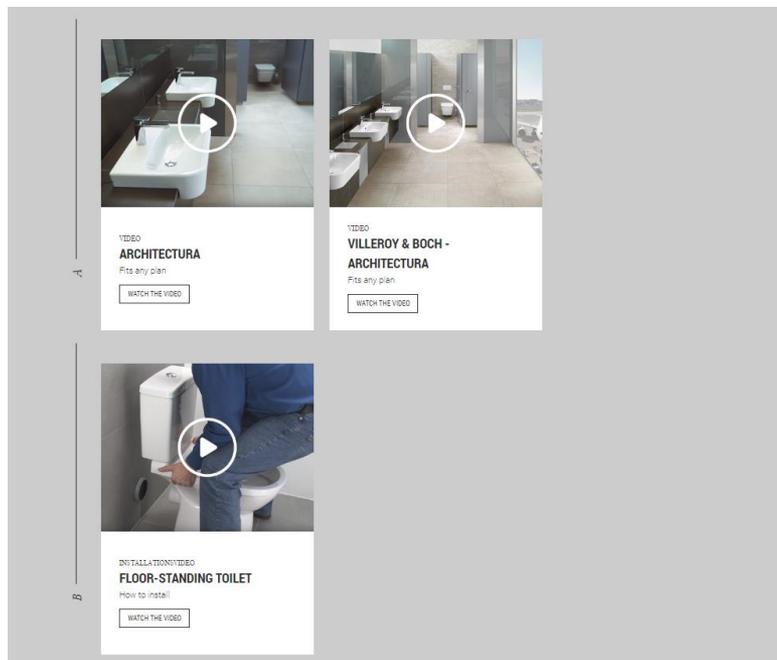
## 现在发现

新的唯宝公司应用程序让你在指尖上获得所有关于浴室的信息。现在，您可以在智能手机、平板电脑或个人电脑上看到当前的价格、尺寸、安装说明等等，一目了然。与您的客户一起配置所需的产品设备，并立即检查物品的可用性。无论是在展厅还是在路上-新的唯宝公司的应用程序是为您提供规划和建议的智能工具。



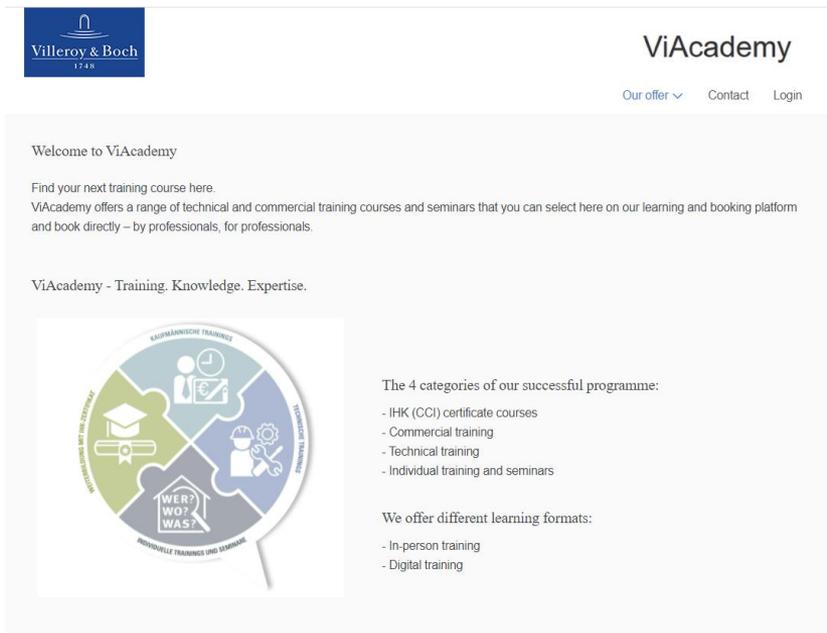
## 现在发现

在我们的视频数据库中，你可以找到产品和安装视频，以支持你的咨询和产品安装。从详细的步骤说明到促进销售的产品和系列介绍。



## 现在发现

ViAcademy 预订门户让你对我们广泛的培训课程有一个全面的了解。找到合适的带有IHK证书的继续教育系列，并通过成熟的商业和技术培训扩展你的知识。发现我们的**数字培训形式**或立即预订**个人面对面的培训**。



**ViAcademy**

Our offer ▾ Contact Login

Welcome to ViAcademy

Find your next training course here.

ViAcademy offers a range of technical and commercial training courses and seminars that you can select here on our learning and booking platform and book directly – by professionals, for professionals.

ViAcademy - Training. Knowledge. Expertise.

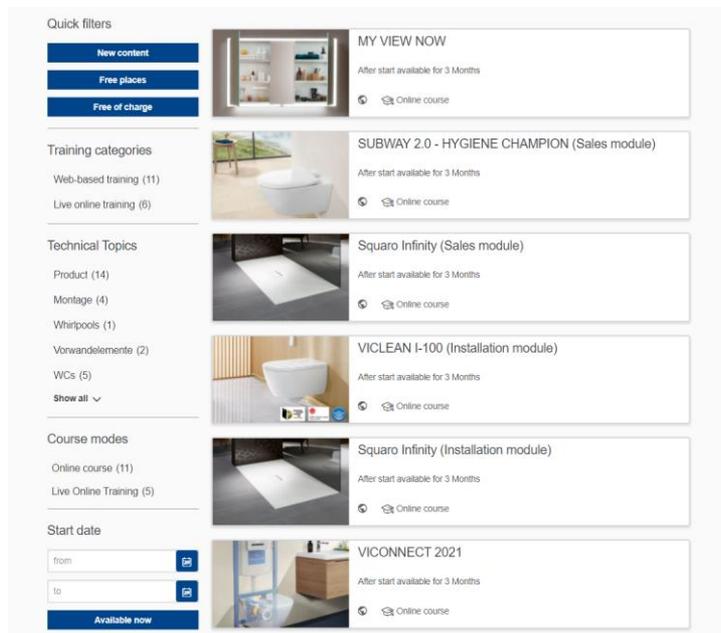


The 4 categories of our successful programme:

- IHK (CCI) certificate courses
- Commercial training
- Technical training
- Individual training and seminars

We offer different learning formats:

- In-person training
- Digital training



Quick filters

- New content
- Free places
- Free of charge

Training categories

- Web-based training (11)
- Live online training (6)

Technical Topics

- Product (14)
- Montage (4)
- Whirlpools (1)
- Vorwandelemente (2)
- WCs (5)
- Show all ▾

Course modes

- Online course (11)
- Live Online Training (5)

Start date

from  to

Available now

MY VIEW NOW  
After start available for 3 Months  
Online course

SUBWAY 2.0 - HYGIENE CHAMPION (Sales module)  
After start available for 3 Months  
Online course

Squaro Infinity (Sales module)  
After start available for 3 Months  
Online course

VICLEAN I-100 (Installation module)  
After start available for 3 Months  
Online course

Squaro Infinity (Installation module)  
After start available for 3 Months  
Online course

VICONNECT 2021  
After start available for 3 Months  
Online course

## 现在发现

我们的产品和系列的所有图像和视频都存储在我们的图像数据库中。从高质量的环境拍摄到经过裁剪的产品照片。由于有直观的搜索功能，你可以迅速找到你所需要的各种尺寸和格式的媒体数据，以便快速和方便地下载它们。



The interface is divided into several sections:

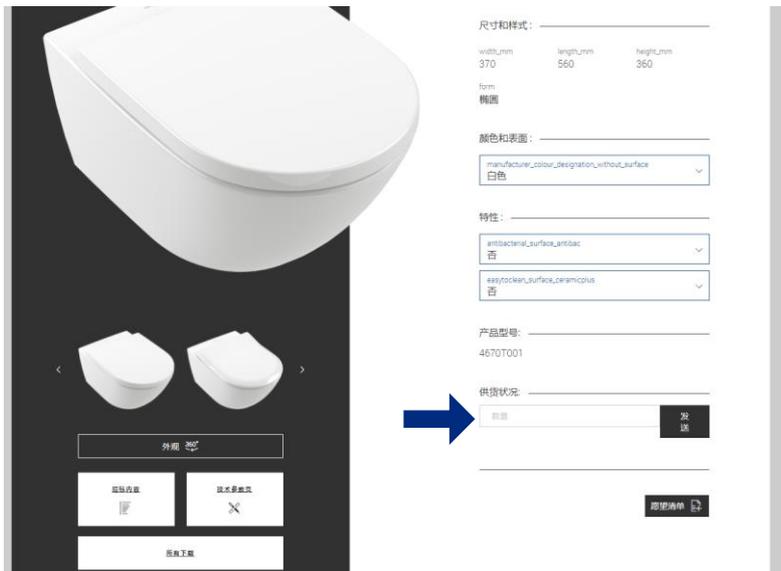
- 按产品编号搜索 (Search by product number):** Includes filters for 'Incl. novelties', 'Without novelties', 'Novelties only', 'Incl. expired', 'Without expired', 'Expired only', and a search input field with a '开始搜索' (Start search) button.
- 按属性搜索 (Search by attributes):** Includes filters for '所有' (All), '独立式' (Freestanding), '壁挂' (Wall-mounted), 'PQS material', and 'Video', with a '开始搜索' (Start search) button.
- 创新 (Innovation):** A grid of categories including '卫生' (Hygiene), '设计' (Design), '可持续性' (Sustainability), and '材质' (Material), each with a list of sub-categories and checkboxes.
- 销售点 (Sales point):** A vertical sidebar with '概观' (Overview) and '购物车' (Shopping cart) options.
- 媒体产品链接 (Media product link):** A table showing product details for '1807 TANKTAPPSH-01', including '款式名称' (Style name), '系列' (Series), '产品组' (Product group), '颜色' (Color), and '状态' (Status).
- 卫浴产品链接 (Bathroom product link):** A table listing various bathroom fixtures like '镜子' (Mirror), '陶瓷' (Ceramic), and '牙刷架' (Toothbrush holder) with their respective details.
- 瓷磚产品链接 (Ceramic product link):** A table listing tiles like '3605-ROF', '1816-ROD', 'Basetto', 'Basetto', 'gladdy', 'Ecolinea', and 'Ecolinea' with their details.
- 操作按钮 (Action buttons):** A set of buttons for '添加至购物车' (Add to cart), '下载高清原图数据' (Download high-resolution data), '下载低分辨率数据 (JPEG/CMYK)' (Download low-resolution data (JPEG/CMYK)), '下载低分辨率数据 (JPEG/RGB)' (Download low-resolution data (JPEG/RGB)), '返回至搜索列表' (Return to search list), '新搜索' (New search), and '查看购物车' (View cart).
- 3D Model:** A large image of a modern bathroom interior with a bathtub, sink, and large windows.

## 现在发现

物品供应工具向您显示一个准确的、最新的物品供应情况的实时概述。最大查询量为36条\*。这使您能够实时检查所需物品是否可用。

\*对于较大的查询，负责的书记员将很乐意提供信息。

### 产品详情页



尺寸和样式:		
width_cm	length_cm	height_cm
370	560	360
form		
椭圆		
颜色和表面:		
manufacture_colour_designator_without_surface		
白色		
特性:		
antibacterial_surface_antibac		
否		
easytoclean_surface_ceramicplus		
否		
产品型号:		
4670T001		
供货状况:		
就绪		发送
想要清单		

### 主页

YOUR PROFILE & SERVICES

MEDIA DATA POOL

PRODUCT AVAILABILITY

You can check here directly the availability of a in the product number, the desired quantity and "submit".

41156L01 1

SEND Available

MEDIA DATA POOL

PRODUCT AVAILABILITY

You can check here directly the availability of a product. Type in the product number, the desired quantity and confirm with "submit".

41156L01 1

SEND Available

# 订单搜索 ( 仅适用于批发 ) 。

## 现在发现

- 1) 实时检查您的订单的确切状态。找出物品到达的确切时间和数量。
- 2) 追踪送货收据，并随时下载。此功能仅适用于直接向唯宝公司订购的客户。如果无法获得送货单，请与我们联系，以便我们与承运人取得联系。

### 订单查询

订单编号   
 参考编号   
 起始日期   
 结束日期

- 您的订单正在处理中
- 传输已开始，在下次登录会传输完毕
- 传输中或已传输完毕
- 无法查询，请联系我们的销售人员

显示  项结果

订单编号	状态	批发订单编号	订单日期	位置
表中数据为空				

显示第 0 至 0 项结果，共 0 项

shipmentcontrol directlink Hilfe

Datum		Adressen		Referenz-Nummern		Port (ETD)	
Abs	Empf	Absender	Empfänger	AKR	Auf	LI	Best
2.10.2021		VILLEROY & BOCH AG		0098473702-0001407819			
		D 86579 LOSHEIM		0098473702			N

### Proof of delivery (Réception érnég)

Facility (Agence) 538

Contrat: 4460209137 1 / 1

Livré

Expéditeur  
VILLEROY ET BOCH  
VALENCE

---

Colis: 1 EW SSCC 1  
Poids: 109 kg

19/10/2021 10:36

(Image P&N - Key)

**DACHSER**  
Intelligent Logistics

VILLEROY ET BOCH  
RUE DU 11 NOVEMBRE  
F 02400 VALENCE

04460209137

0098464535-0001406565

**Quant. Pack**  
(Nombre/ unités)

1 EW

**SSCC** (SSCC)

00137010160295105177

**Customer delivery note number** (Numéro du bon de livraison)

**Content**  
(Contenu)

BAD UND WELLESB

**Pal-Pos**  
(sup de manut)

**Marks&Numbers**  
(Marquage)

0098464535

**Weight**  
(Poids)

109

- ETD=预计交货时间--预计货物离开我们仓库的日期。
- ETA=预计到达时间--货物预计到达客户处的日期。

## 现在发现

如果发生投诉，我们的团队将以服务为导向，迅速处理您的请求。在这个领域，您可以

- 1) 直接创建并提交您**关于安装货物的在线投诉**。这样，您就不必向您的客户服务部门或我们的技术人员发送繁琐的电子邮件了。
- 2) **跟踪您的投诉状态**，并随时联系我们。

如果您有问题，只需联系**您的唯宝公司客服**。

## 创建您的投诉表格

## 投诉的状况

## 联系客户服务部

投诉 存在的投诉 您的唯宝联系人 翻译

现在我们已经和售后部门建立了这个快速和直接的通道。针对已经安装的产品您可以通过此寻求帮助

您熟悉的售后支持仍然存在。处理包括由于产品问题以及运输损坏等原因导致留在您仓库中的商品

有任何疑问请联系我们 400-820-1748

Info: if your dealer is not listed in the search function, please enter the contact details of the installer in the description field in accordance with the following scheme (Surname, Name, Company, Phone, E-Mail):

零售商 / 厨厅

姓名  
Testaccount for Prof Portal CH

路/街  
2008 Shennan Ave

邮编 城市  
510848 Shenzhen

国家  
CN

经销商

客户编号

姓名

城市

提交

参考数据

联系人 \*  
Tester CH Test

固定电话 \*  
+86 -

邮箱 \*  
vbtestpro@cn@gmail.com

提交客诉 (WEB-COMPLAINT)

投诉 存在的投诉 您的唯宝联系人 翻译

Due to a system change, only cases from 28.09.2020 can be displayed

投诉编号	顾客	代理商参考号码	城市	事件描述	状态
------	----	---------	----	------	----

Complaint Registration Existing Complaints Your contact person at V&B Translations

Name: After Sales UK  
Tel.: +44 (0) 208 871 4028  
E-Mail: aftersales(at)villeroy-boch.co.uk

我们欢迎你的建议和问题。



所有需要专业人士的服务