



Villeroy & Boch

---

1748

# Portail professionnel

## Outils de service

---

TOUS LES  
SERVICES DONT LES  
PROS ONT BESOIN

CONNAÎTRE MAINTENANT



## ACCÈS DIRECT À LA PAGE

Notre site web vous permet d'accéder facilement et rapidement à tout moment à notre portail professionnel. Vous y trouverez tous les services de manière claire et structurée. Les services proposés sont divisés en deux catégories - avec et sans enregistrement.



DES SERVICES  
POUR LE TRAVAIL AU  
QUOTIDIEN

### *Services sans inscription*

- Contact ▶
- Support ▶
- Téléchargements ▶
- Fiche projet ▶
- App Villeroy & Boch ▶
- Vidéos ▶
- Formation continue ▶

### *Services avec enregistrement*

- Base de données d'images ▶
- Disponibilité des articles ▶
- Recherche de commandes ▶
- Enregistrement des réclamations ▶

## S'INSCRIRE MAINTENANT

Afin de vous faciliter au maximum l'accès à nos informations et services, vous pouvez en utiliser un grand nombre immédiatement et sans vous inscrire. **Toutefois, nous ne pouvons vous proposer le programme complet de services que si vous vous inscrivez au portail professionnel.** Cela en vaut la peine : vous pourrez alors, entre autres, vérifier la disponibilité des articles, suivre les commandes, télécharger des justificatifs de livraison marqués, traiter les réclamations en ligne, enregistrer des fiches projets dans votre profil et télécharger des images haute résolution. **L'inscription est bien sûr gratuite et ne prend que quelques instants.**



The image displays three screenshots of the Villeroy & Boch website interface, illustrating the registration process for the professional portal.

**Left Screenshot:** Shows the main navigation bar with categories: SALLE DE BAINS & WELLNESS, CARREAUX, CUISINE, DINING & LIFESTYLE. Below the navigation is a login/registration form titled "CONNECTEZ-VOUS OU CRÉEZ UN COMPTE". The form includes fields for "Email ou nom" and "Mot de passe", with checkboxes for "Afficher le mot de passe" and "Rester connecté(e)". A "S'inscrire" button is visible. Below the form, there is a section "VOUS N'AVEZ PAS ENCORE D'ACCÈS?" with a subtext "Veuillez indiquer, cliquez, à quelle division vous appartenez?". Four product categories are displayed with images and buttons: "SALLE DE BAINS & WELLNESS", "CUISINE", "CARREAUX", and "DINING & LIFESTYLE".

**Middle Screenshot:** Shows the registration form for the professional portal, titled "ENREGISTREMENT AU PORTAL PROFESSIONNEL SALLE DE BAINS ET WELLNESS". It features a header image of hands typing on a laptop. Below the header, there is a text block explaining the benefits of the professional portal. The form includes fields for "NOMME PERSONNELLES" (Name, Surname, Address, City, Postal Code, Country) and "ADRESSE PROFESSIONNELLE" (Company Name, Address, City, Postal Code, Country). There are also checkboxes for "Je suis" (Individual/Company) and "Je suis" (Individual/Company). A "S'inscrire" button is at the bottom.

**Right Screenshot:** Shows the main navigation bar and the login/registration form titled "CONNECTEZ-VOUS OU CRÉEZ UN COMPTE". It includes the same form fields as the left screenshot. Below the form, there is a section "VOUS N'AVEZ PAS ENCORE D'ACCÈS?" with a subtext "Veuillez indiquer, cliquez, à quelle division vous appartenez?". Four product categories are displayed with images and buttons: "SALLE DE BAINS & WELLNESS", "CUISINE", "CARREAUX", and "DINING & LIFESTYLE".

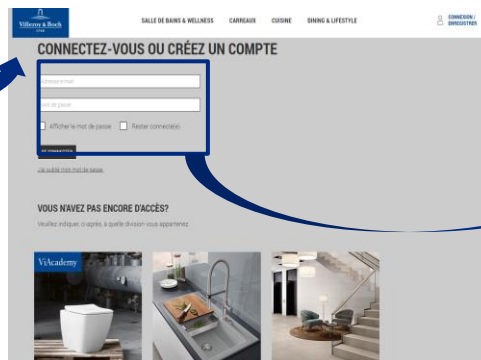
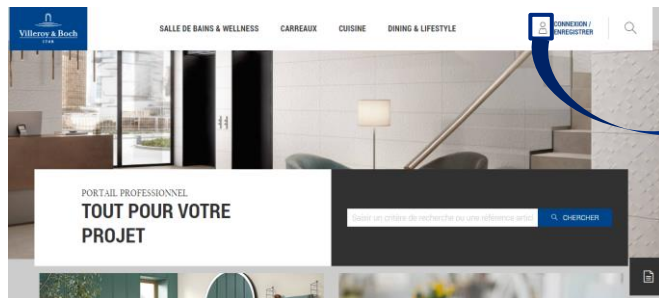
Blue arrows indicate the flow of the registration process: from the main website to the professional portal registration form, and then back to the main website.

# Connexion au portail professionnel

## VERS LOG-IN

Pour vous connecter au portail professionnel, cliquez sur l'**icône représentant une personne** en haut à droite de la page web. Saisissez vos données de connexion (adresse e-mail et mot de passe correspondant) dans les champs correspondants et cliquez sur le bouton « Connexion ». Vous serez alors redirigé vers  **votre profil personnel**  et l'aperçu des services. Si vous recevez un message d'erreur, veuillez vérifier à nouveau vos données de connexion ou cliquez sur « Mot de passe oublié » pour en définir un nouveau.

Astuce : Si vous cochez la case « Rester connecté(e) », vos données d'accès seront enregistrées afin que vous n'ayez pas à les saisir à nouveau lors de vos prochaines visites sur le portail professionnel.



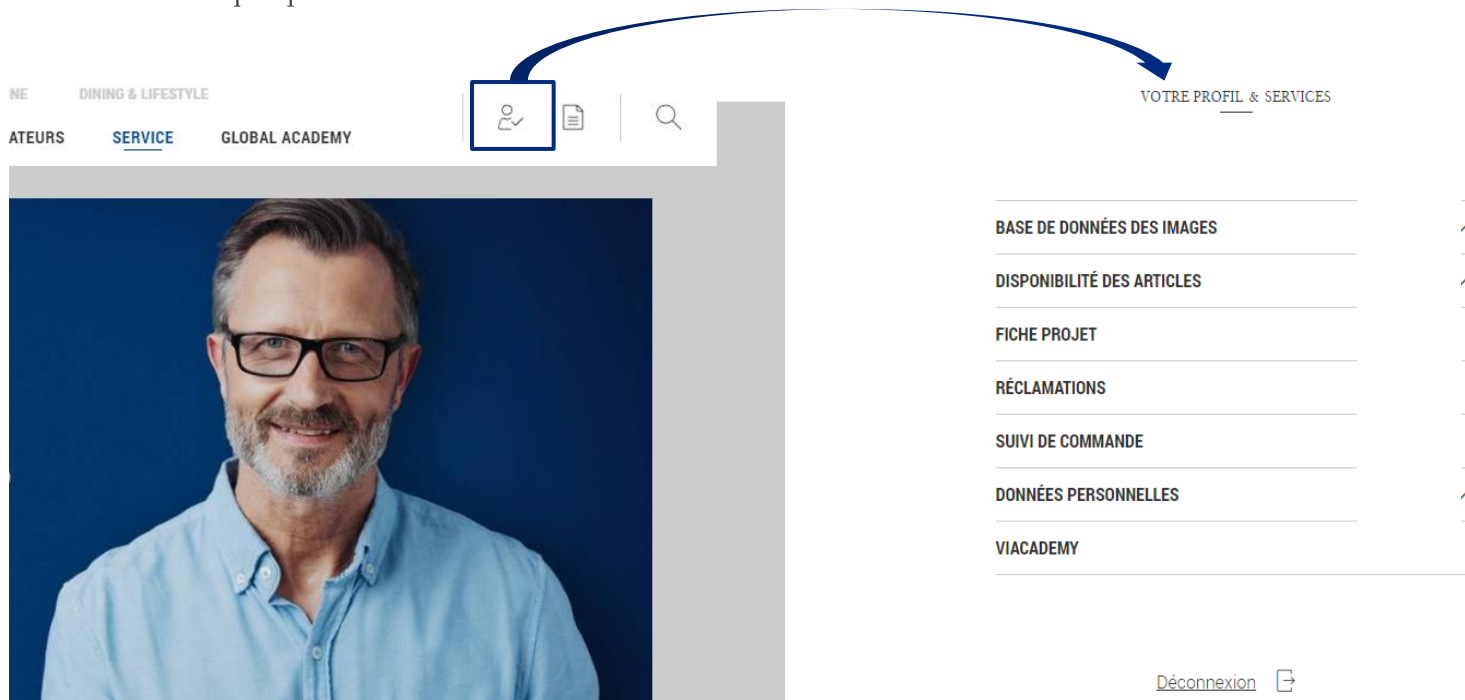
VOTRE PROFIL & SERVICES

BASE DE DONNÉES DES IMAGES	▼
DISPONIBILITÉ DES ARTICLES	▼
FICHE PROJET	
RÉCLAMATIONS	
SVI DE COMMANDE	
DONNÉES PERSONNELLES	▼
VIACADEMY	

Déconnexion 

## ESSAYER TOUT DE SUITE

Une fois que vous êtes connecté, tous les services disponibles s'affichent directement dans votre profil. Sur les diapositives suivantes, nous vous présentons brièvement quelques-uns de nos services.



The screenshot shows a user profile page. At the top, there is a navigation menu with the following items: "NE", "DINING & LIFESTYLE", "ATEURS", "SERVICE" (highlighted with a blue underline), and "GLOBAL ACADEMY". To the right of the menu are three icons: a person icon (highlighted with a blue box), a document icon, and a search icon. A blue curved arrow points from the person icon to the "VOTRE PROFIL & SERVICES" section on the right. Below the navigation menu is a large portrait of a man with glasses and a beard, wearing a light blue shirt. To the right of the portrait is a list of services, each with a horizontal line and a checkmark on the right side:

- BASE DE DONNÉES DES IMAGES ✓
- DISPONIBILITÉ DES ARTICLES ✓
- FICHE PROJET
- RÉCLAMATIONS
- SUIVI DE COMMANDE
- DONNÉES PERSONNELLES ✓
- VIACADEMY


At the bottom right of the page, there is a "Déconnexion" link with a logout icon.

## DÉCOUVRIR MAINTENANT

Vous avez **des questions** ou **des suggestions** ? Nous sommes à votre disposition via le formulaire en ligne pour vous conseiller et vous aider.

Nos collaborateurs traiteront vos demandes de manière compétente et rapide et vous recontacteront dans les plus brefs délais.

**CONTACT**



Vous avez des questions ou des suggestions concernant la division Salle de bain et Wellnes ?  
Il vous suffit alors de nous envoyer un message à l'aide du formulaire de contact ci-dessous.

Vous avez une question concernant la division Dining & Lifestyle ? Si c'est le cas, cliquez [ici](#).

**SERVICE CLIENTÈLE**  
\* +33 825 009 100

**VOTRE QUESTION / VOTRE RÉACTION**

Titre \*

Prénom \*

Nom \*

Adresse électronique \*

Message \*

Joindre fichier  
par glisse-déposez ou en rechantant le document sur votre ordinateur.  
Formats de fichiers autorisés: PNG, JPEG & PDF. Taille maximale de fichier: 10 Mo.

Votre téléchargement.

**ENVOYER**



## DÉCOUVRIR MAINTENANT

Notre équipe d'assistance expérimentée est également à votre disposition pour répondre personnellement et avec compétence à vos questions approfondies sur la personnalisation, la **garantie de rachat de 10 ans**, la **customisation** et une **hotline pour les architectes**.

### L'ASSISTANCE SELON VILLEROY & BOCH

Nous nous engageons pour votre réussite. Découvrez comment Villeroy & Boch se tient à vos côtés si vous avez des questions ainsi que pour vos projets et leur conception, et vous accompagne dans votre travail quotidien.



#### 10 ANS DE GARANTIE DE RÉASSORTIMENT POUR O.NOVO ET ARCHITECTURA

##### UN INVESTISSEMENT SÛR POUR LES GRANDS PROJETS:

Des premiers croquis à leur réalisations finales, les bureaux d'études, architectes et architectes d'intérieur peuvent compter sur Villeroy & Boch comme partenaire de tous leurs projets. Les solutions offertes dans les assortiments des collections O.novo et Architectura s'adaptent à une gamme infinie de projets à l'échelle mondiale, et cela avec la sécurité de la garantie décennale. O.novo et Architectura représentent l'investissement sûr pour tous les projets. La garantie de réassortiment de 10 ans s'applique aux produits suivants\* des séries O.novo et Architectura, coloris blanc :














Produit	O.NOVO	ARCHITECTURA
Lavabos 600 mm	5160 60 01	4188 60 01
Cache siphon	5266 00 01	7264 60 01
Vasque à encastrer par-dessous 600 mm	4162 60 01	-
Vasque à encastrer par-dessous 500 mm	4162 50 01	-
Lave-mains 450 mm	5360 45 01	4373 45 01
Lave-mains 360 mm	5360 36 01	-
Cuvette à fond creux suspendue	5660 R0 01	5684 R0 01
Cuvette à fond creux pour ensemble WC sur pieds	5661 R0 01, sortie horizontale 5661 01 01, sortie verticale	5677 10 01, sortie horizontale -
Réservoir de chasse	5760 YY 01	5773 11 01
Urinoir	-	5573 00 01 5574 00 01

\* Sous réserve de légères modifications apportées au design du produit. La validité de cette garantie de réassortiment prend effet à partir du jour de l'achat (justificatif d'achat) et expire au bout de 10 ans. Les produits concernés par cette garantie sont réparables au logo « 10 years » dans chacun des tarifs en vigueur.

## DÉCOUVRIR MAINTENANT


Vous trouverez ici toutes les informations ainsi que des téléchargements de données exclusifs sur nos produits. Des **dessins techniques** aux **fiches d'information**, des **instructions de montage** aux **données détaillées 2D/3D & BIM**.

### TÉLÉCHARGEMENTS





<b>BIM</b> FICHIERS EN BIM CLASSE PAR COLLECTION	<b>2D</b> FICHIERS EN DEUX DIMENSIONS CLASSES PAR COLLECTION	<b>3D</b> FICHIERS EN TROIS DIMENSIONS CLASSES PAR COLLECTION	 AFFICHER LES DONNÉES TECHNIQUES CLASSEES PAR COLLECTIONS
 GABARITS DE DECOUPE	 FICHIERS - ABATTANT	 INSTRUCTIONS DE MONTAGE	 MANUELS D'UTILISATION
 TEXTES D'APPEL D'OFFRES	 CONSEILS POUR L'ENTRETIEN	 CATALOGUES	 FICHES DESCRIPTIVES
 FORMULAIRE DE COMMANDE	 VIDEOS D'INSTALLATION	 CATALOGUES DE PIÈCES DE RECHANGE	 ENVIRONMENTAL PRODUCT DECLARATIONS

### CATALOGUES








Tous les documents sont en français.







#### CATALOGUES PRINCIPAUX

 <a href="#">L. Wares de Bain.pdf</a> pdf 11.1 MB	 <a href="#">Bilbao_Sinkware.pdf</a> pdf 13.1 MB	 <a href="#">Eco_Sinkware.pdf</a> pdf 7.1 MB	 <a href="#">Influencer_2020.pdf</a> pdf 13.1 MB
---	--	--	--








#### COLLECTIONS

 <a href="#">Wolven_Sinkware.pdf</a> pdf 11.1 MB	 <a href="#">Vilho_Sinkware.pdf</a> pdf 11.1 MB	 <a href="#">Verteblo_Sinkware.pdf</a> pdf 13.1 MB	 <a href="#">Mantova_Sinkware.pdf</a> pdf 13.1 MB
 <a href="#">Lorey_Friend_Sinkware.pdf</a> pdf 11.1 MB	 <a href="#">Amis_Sinkware.pdf</a> pdf 10.1 MB	 <a href="#">Oliva_Sinkware.pdf</a> pdf 2.1 MB	

#### NOUVEAUX MATÉRIAUX

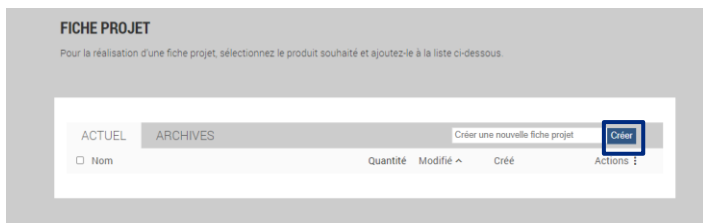
 <a href="#">Ceramic_glass_Sinkware.pdf</a> pdf 12.1 MB	 <a href="#">Direct_Flush_Sinkware.pdf</a> pdf 10.1 MB	 <a href="#">Nailbox_Sinkware.pdf</a> pdf 4.1 MB	 <a href="#">Dandel_Sinkware.pdf</a> pdf 9.1 MB
---	--	--	---

#### ARCHITECTES ET PRESCRIPTEURS

 <a href="#">Description_et_Produits.pdf</a> pdf 4.1 MB	 <a href="#">Guido_Program.pdf</a> pdf 21.1 MB	 <a href="#">Guido_Processeurs.pdf</a> pdf 21.1 MB	 <a href="#">Hand_of_Rain.pdf</a> pdf 9.1 MB
 <a href="#">Furniture_Online_Installation.pdf</a> pdf 13.1 MB	 <a href="#">Substrat_Accessibilité.pdf</a> pdf 10.1 MB	 <a href="#">Vity_X_3.pdf</a> pdf 9.1 MB	

## DÉCOUVRIR MAINTENANT

Utilisez nos modèles pratiques et professionnels pour organiser votre planification de manière efficace et claire. Rassemblez toutes les données pertinentes du projet, telles que **les informations et les dimensions des produits, les couleurs disponibles et les prix**, dans un seul document. Et envoyez-les à vos clients de manière parfaitement préparée.



TÉLÉCHARGER LE DOSSIER D'ÉCHANTILLONS "NOUVEAU DOSSIER D'ÉCHANTILLONS"

Sélectionner les différentes options ci-dessous pour créer votre dossier d'échantillons :

**SÉLECTIONNER LE FORMAT D'ÉDITION SOUHAITÉ :**  
 PDF  Word (.doc)

**SÉLECTIONNER UNE PAGE DE TITRE :**  
Subway 3.0

**INTÉGRER LES BROCHURES VILLEROY & BOCH AU DOSSIER D'ÉCHANTILLONS**  
 Ajouter « Why V&B »  
 Français  Allemand  Anglais

**COPIER LES COORDONNÉES DANS LE DOSSIER D'ÉCHANTILLONS**  
 Saisir les coordonnées

Prénom  Nom

Société 1

Société 2

Société 3

Société 4

Rue

Code postal  Ville

Téléphone

Téléphone Portable

Adresse e-mail

**Télécharger**

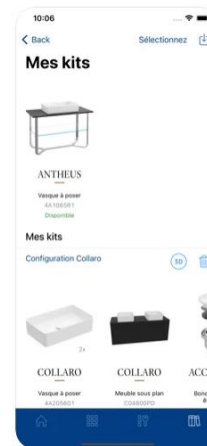


**FICHE PROJET**  
NOUVEAU DOSSIER D'ÉCHANTILLONS



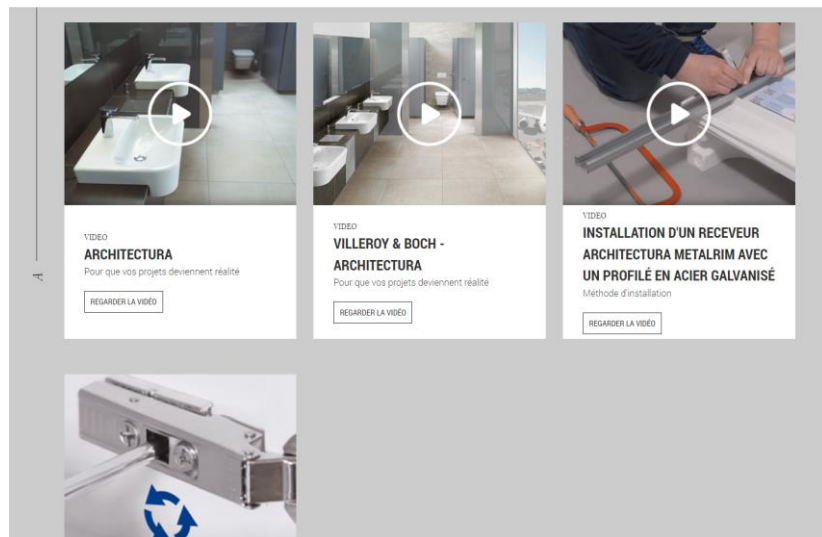
## DÉCOUVRIR MAINTENANT

Avec la nouvelle application Villeroy & Boch, vous avez toutes les informations sur la salle de bains à portée de main. Vous trouverez désormais les **prix actuels**, les **dimensions**, les **instructions de montage** et **bien plus encore** en un coup d'œil sur votre **smartphone**, votre **tablette** ou votre **ordinateur**. Configurez avec vos clients l'équipement produit souhaité et vérifiez immédiatement la disponibilité des articles. .que ce soit dans le showroom ou en déplacement - la nouvelle App Villeroy & Boch est **l'outil intelligent pour votre planification et vos conseils**.



## DÉCOUVRIR MAINTENANT

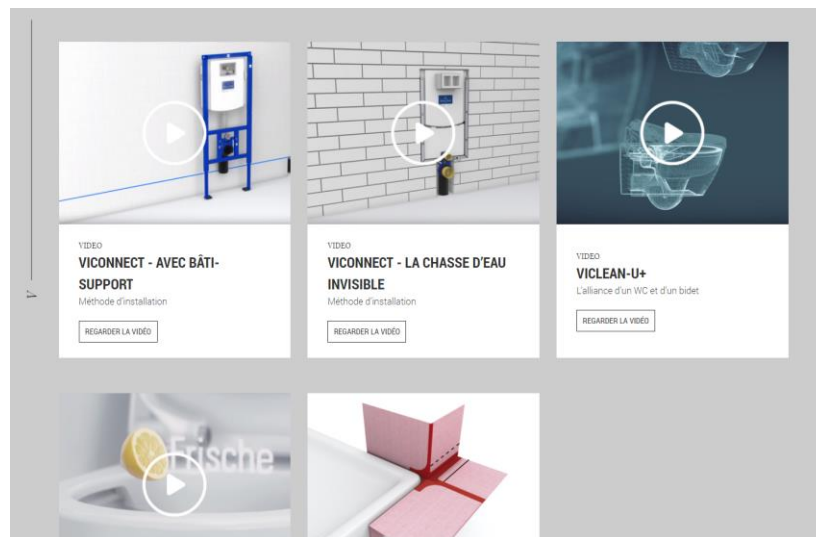

Dans notre base de données vidéo, vous trouverez des vidéos sur les produits et le montage qui vous aideront aussi bien lors de l'entretien de conseil que lors de l'installation des produits. Des instructions détaillées étape par étape aux présentations promotionnelles de produits et de collections.



VIDEO  
**ARCHITECTURA**  
Pour que vos projets deviennent réalité  
[REGARDER LA VIDÉO](#)

VIDEO  
**VILLEROY & BOCH - ARCHITECTURA**  
Pour que vos projets deviennent réalité  
[REGARDER LA VIDÉO](#)



VIDEO  
**INSTALLATION D'UN RECEVEUR ARCHITECTURA METALRIM AVEC UN PROFILÉ EN ACIER GALVANISÉ**  
Méthode d'installation  
[REGARDER LA VIDÉO](#)



VIDEO  
**VICONNECT - AVEC BÂTI-SUPPORT**  
Méthode d'installation  
[REGARDER LA VIDÉO](#)

VIDEO  
**VICONNECT - LA CHASSE D'EAU INVISIBLE**  
Méthode d'installation  
[REGARDER LA VIDÉO](#)

VIDEO  
**VICLEAN-U+**  
L'alliance d'un WC et d'un bidet  
[REGARDER LA VIDÉO](#)



## DÉCOUVRIR MAINTENANT

Le portail de réservation de ViAcademy vous donne un aperçu complet de notre offre de formation variée. Trouvez les **séries de formations continues avec certificat CCI** qui vous conviennent et élargissez votre savoir-faire avec des **formations commerciales et techniques** éprouvées. Découvrez également nos **formats de formation numériques** ou réservez directement une **formation en présentiel**



## ViAcademy

Notre offre ▼ Contact Connexion

Bienvenue à la ViAcademy

Vous trouverez votre prochaine formation ici.

La ViAcademy propose de nombreuses formations techniques et commerciales que vous pouvez sélectionner ici, depuis notre plate-forme d'apprentissage et de réservation, et que vous pouvez réserver directement – Par des professionnels, pour des professionnels.

ViAcademy - Formation. Savoir. Expertise.



Notre programme synonyme de réussite se divise en 4 catégories:

- Formation continue avec certificat CCI
- Formations commerciales
- Formations techniques
- Formations et séminaires individuels

Nous vous proposons différents formats d'apprentissage:

- Formations en présentiel
- Formations numériques

Filtre rapide

- Nouveaux contenus
- Places libres
- Gratuit



SUBWAY 3.0 - TWISTFLUSH

Disponible pour 3 Mois

Cours en ligne

Catégories de formation

Formation basée sur le ... (11)

En ligne, en direct (6)



MY VIEW NOW

Disponible pour 3 Mois

Cours en ligne

Thèmes

Produit (14)

Montage (4)

Whirlpools (1)

Vorwandellemente (2)

WCs (5)

Tout afficher ▼



VICLEAN I-100 (module de vente)

Disponible pour 3 Mois

Cours en ligne

Types d'apprentissage

Cours en ligne (11)

En ligne, en direct (5)



SUBWAY 2.0 - HYGIENE CHAMPION (Sales module)

Disponible pour 3 Mois

Cours en ligne

Date de début

De

Jusqu'à

Disponible immédiatement



SUBWAY 3.0

Disponible pour 3 Mois

Cours en ligne



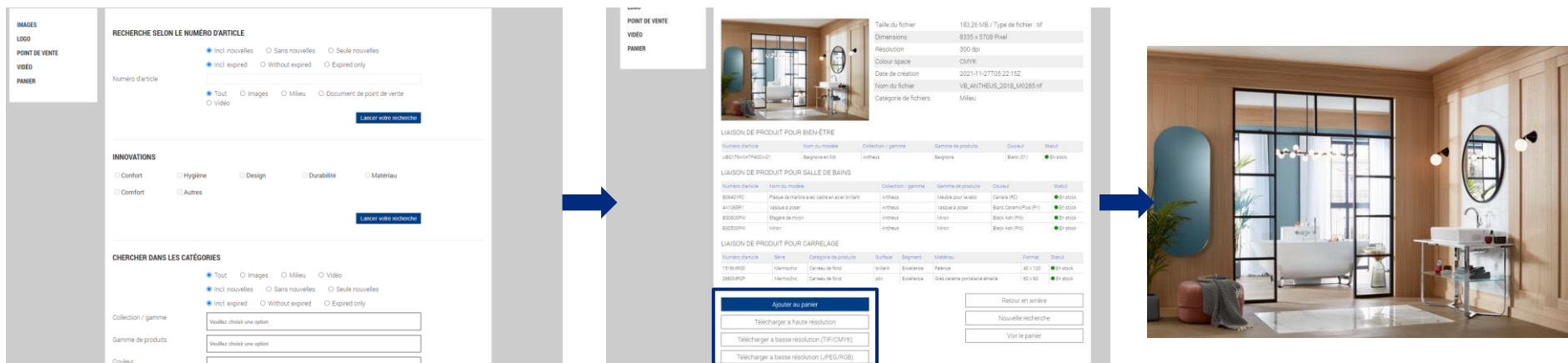
ÉVIERS DE CUISINE

Disponible pour 3 Mois

Cours en ligne

## DÉCOUVRIR MAINTENANT

Toutes les photos et vidéos de nos produits et collections sont classées dans notre banque d'images. Des photos d'ambiance de haute qualité aux photos de produits détournées : Grâce à la fonction de recherche intuitive, vous trouverez rapidement toutes les données média dont vous avez besoin, dans différentes tailles et différents formats, afin de les télécharger rapidement et facilement.



The interface is divided into several sections:

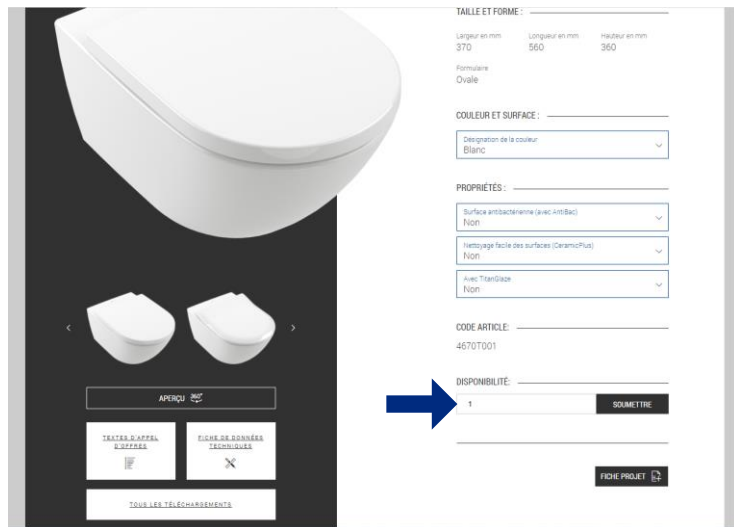
- Navigation:** IMAGES, LOGO, POINT DE VENTE, VIDÉO, PANIER.
- RECHERCHE SELON LE NUMÉRO D'ARTICLE:**
  - Filters: Incl nouvelles, Sans nouvelles, Seule nouvelles, Incl expiré, Without expiré, Expired only.
  - Radio buttons: Tout, Images, Milieu, Document de point de vente.
  - Button: Lancer votre recherche.
- INNOVATIONS:**
  - Checkboxes: Confort, Hygiène, Design, Durabilité, Matériau.
  - Button: Lancer votre recherche.
- CHECHER DANS LES CATÉGORIES:**
  - Radio buttons: Tout, Images, Milieu, Vidéo.
  - Filters: Incl nouvelles, Sans nouvelles, Seule nouvelles, Incl expiré, Without expiré, Expired only.
  - Form fields: Collection / gamme, Gamme de produits, Couleur.
- POINT DE VENTE / VIDÉO / PANIER:**
  - Thumbnail image of a bathroom.
  - Metadata: Taille du fichier (183,25 Mo), Dimensions (8335 x 5708 Pixel), Résolution (300 dpi), Couleur espace (CMYK), Date de création (2021-11-27T05:22:15Z), Nom du fichier (VILANTHEUR\_2018\_040295.tif), Catégorie de fichiers (Milieu).
  - Section: LIAISON DE PRODUIT POUR BIEN-ÊTRE (table with 6 columns).
  - Section: LIAISON DE PRODUIT POUR SALLE DE BAINS (table with 6 columns).
  - Section: LIAISON DE PRODUIT POUR CARRELAGE (table with 7 columns).
  - Buttons: Apporter au panier, Télécharger à haute résolution, Télécharger à basse résolution (TIF/CMYK), Télécharger à basse résolution (JPEG/RGB), Retour en arrière, Nouvelle recherche, Voir le panier.
- Product Image:** A large, high-quality photograph of a modern bathroom interior.

## DÉCOUVRIR MAINTENANT

L'outil de disponibilité des articles vous donne un **aperçu** précis et actuel **en direct de la capacité de livraison d'un article**. La quantité maximale de consultation est de 36 articles \*. Vous pouvez ainsi vérifier en temps réel si l'article souhaité est disponible.

\*Pour les demandes plus importantes, le responsable du dossier vous renseignera volontiers.

Page de détail du produit



TAILLE ET FORME :		
Largeur en mm	Longueur en mm	Hauteur en mm
370	560	360

Formulaire  
Ovale

COULEUR ET SURFACE :

Désignation de la couleur  
Blanc

PROPRIÉTÉS :

Surface antibactérienne (avec antiBac)  
Non

Nettoyage facile des surfaces (DermoPlus)  
Non

avec TitanGloss  
Non

CODE ARTICLE:  
4670T01

DISPONIBILITÉ:  
1

SOUMETTRE

FICHE PROJET

Page d'accueil

BASE DE DONNÉES DES IMAGES

DISPONIBILITÉ DES ARTICLES

Vous pouvez directement vérifier la disponibilité d'un article. Entrez le numéro d'article ainsi que la quantité désirée et confirmez en appuyant sur "envoyer".

41156L01

1

SOUMETTRE

CONSEIL

Contactez dès maintenant notre hotline ou le conseiller chargé de votre dossier.

HOTLINE

Mo - Fr  
9h - 12h / 14h - 17h

Téléphone  
+33 833 009 100  
Email  
hotline.france@villeroyboch.com

Conseiller

Le conseiller chargé de votre dossier prendra contact avec vous dans les plus brefs délais.

ENVOYER LA DEMANDE



# Recherche de commandes (uniquement pour les grossistes)

## DÉCOUVRIR MAINTENANT

- 1) Vérifiez **en temps réel l'état exact de vos commandes**. Découvrez la date exacte et la quantité d'articles qui arrivent.
- 2) Conservez **une vue d'ensemble de l'insertion des justificatifs de livraison et téléchargez-les à tout moment**. Cette fonction n'est disponible que pour les clients qui commandent directement chez Villeroy & Boch. Si les justificatifs de livraison ne sont pas disponibles, veuillez nous contacter afin que nous prenions contact avec le transporteur.

### SUIVI DE COMMANDE

Référence cde   
 Numéro cde   
 Date depuis :   
 Jusqu'au :

Afficher  éléments Rechercher :

○○○ Votre commande est en cours  
○○○ Une livraison partielle est en cours et sera expédiée sur le prochain chargement  
○○○ Expédition en cours ou déjà effectuée  
○○○ Pas de statut valide. Prière de contacter notre département de ventes

Número cde	Status	Reference cde du client	Date de commande	Positions
<a href="#">0037701345</a>	○○○	004340527	2021-05-25	1
<a href="#">0037701348</a>	○○○	004340528	2021-05-25	2

Position	Status	Code article	Nom	Unité	Quantité commandée	Quantité livrée	Départ prévu le	Arrivée prévue le
000010	○○○	5660F1R1	O.novo WWC Combi pack	ST	3	3		
000020	○○○	4687FRR1	Architectura WWC Combi pack	ST	3	0		

shipmentcontrol directlink Hilfe

Funktion	Datum	Adressen	Referenz-Nummern	Port (ETA)
		Absender   Empfänger	ABR   Auf   Lt   Best   Con   H	Port (ETA)
C	22.10.2021	VILLEROY & BOCH AG D 66579 LOSHEIM	POMPAC S.A F 67100 STR	N
			0098473702-0001407819 0098473702	

**Proof of delivery** (Ré-épreuve émarqué)

Facility (Agence) 538


Contrat: 4460209137 1 / 1

Livré

Expéditeur  
VILLEROY ET BOCH  
VALENCE

Destinataire  
POMPAC S.A  
STRASBOURG

Cois: 1 EW SSCC 1  
Poids: 109 kg

  
Monsieur Miguel  
19/10/2021 10:36

(Image Fish-Key)

**DACHSER**  
Intelligent Logistics

POMPAC S.A  
1 RUE DE DOUBS  
F 67100 STRASBOURG

VILLEROY ET BOCH  
RUE DU 11 NOVEMBRE  
F 62400 VALENCE

04460209137

0098464535-0001406565

**Quant. Pack** (Nombre/ unités)  
1 EW

**SSCC** (SSCC)  
00137010160295105177

**Customer delivery note number** (numéro du bon de livraison)

**Content** (Contenu)  
BAD UND WIELHEISS

**Pal-Pos** (sup de manut)

**Marks&Numbers** (Marquage)  
0098464535

**Weight** (Poids)  
109

## DÉCOUVRIR MAINTENANT

En cas de réclamation, notre équipe s'occupe de votre demande rapidement et avec un grand sens du service. Dans cette section, vous pouvez

- 1) Créer et envoyer directement votre **réclamation en ligne** concernant le BIEN INSTALLÉ. Ainsi, vous n'avez pas besoin d'envoyer des e-mails compliqués à votre service clientèle ou à nos techniciens.
- 2) **suivre l'état de vos plaintes** et nous contacter à tout moment.

Adressez-vous simplement à  **votre service clientèle Villeroy & Boch si vous rencontrez un problème.**

*Formulaire pour rédiger votre réclamation*

*Statut des plaintes*

*Contactez le service clientèle*

Reclamation Reclamations existantes Votre interlocuteur chez V&B

Nous vous avons créé la possibilité de facilement faire vos demandes SAV sur LES PRODUITS DÉJÀ INSTALLÉS auprès de notre service après-vente. Concernant les réclamations lors d'une réception ou bien dans vos stocks, merci de contacter votre chargée de clientèle.

Pour toutes questions veuillez contacter : [hotline-france@villeroy-boch.com](mailto:hotline-france@villeroy-boch.com).

INFO : Si votre distributeur n'est pas référencé dans la zone de recherche installateur, mettez les coordonnées de votre installateur dans la zone description de cette manière (NOM, PRENOM, SOCIÉTÉ, TEL, MAIL).

Installateur		Grossiste	
Nom	<input type="text" value="Testaccount for Profi Portal DE"/>	Code Client	<input type="text"/>
Rue	<input type="text" value="Saarferstr. 1"/>	Nom	<input type="text"/>
Code postal	<input type="text" value="66693"/>	Ville	<input type="text"/>
	<input type="text" value="Mettlach"/>		
Pays	<input type="text" value="DE"/>		
			<input type="button" value="Chercher"/>

Reclamation Reclamations existantes Votre interlocuteur chez V&B Traductions

En raison d'un changement de système, seuls les processus à partir du 26.02.2021 peuvent être affichés

Numéro de requête V&B	Client	Votre numéro de requête	Endroit	Description	Statut
-----------------------	--------	-------------------------	---------	-------------	--------

Reclamation Reclamations existantes Votre interlocuteur chez V&B Traductions

Nom: Service client  
Téléphone: +33 825 009 100  
Du Lundi au Vendredi de 9H00-12H00 / 14H-17H  
E-Mail: [hotline-france@villeroy-boch.com](mailto:hotline-france@villeroy-boch.com)

N'hésitez pas à nous faire part de vos suggestions et de vos questions.

TOUS LES  
SERVICES DONT LES  
PROS ONT BESOIN

