DER NEUE FULL SERVICE FÜR FACHPARTNER VON VILLEROY & BOCH

Bei Küchenarmaturen-Reklamationen müssen Sie nur noch das Formular ausfüllen und absenden.
Alles Weitere machen wir. Mehr unter: **pro.villeroy-boch.com/fullservice-kuechenarmaturen**

REKLAMATIONSFORMULAR ARMATUREN

Einfacher denn je – Vorgehen bei Reklamationen:

- Formular ausfüllen und an den Vertriebsinnendienst von Villeroy & Boch senden
- Unser Küchenarmaturen Full Service wickelt Reklamationen selbstständig ab
- Nachdem unser Techniker die Ersatzware erhalten hat, behebt er den Mangel innerhalb von 10 Arbeitstagen,bzw. 5 Arbeitstagen bei undichten Armaturen

Bitte schicken Sie das ausgefüllte Formular per Fax oder E-Mail an:

Villeroy & Boch Vertriebsinnendienst Küche
Tel. 06864-81-6000
Fax 06864-81-76000
PLZ 0-4: kuechenord@villeroy-boch.com
PLZ 5-9: kuechesued@villeroy-boch.com
AT: kuecheat@villeroy-boch.com

1. KONTAKT KÜCHENSTUDIO

NAME

KUNDEN-NR.

ANSPRECHPARTNER

E-MAIL

TELEFON

FAX

2. KONTAKT KUNDE

NAME

STRASSE/HAUSNUMMER

PLZ/ORT

TELEFON (TAGSÜBER ERREICHBAR)

E-MAIL

3. ARTIKEL UND FEHLERBESCHREIBUNG

LIEGT EIN WASSERSCHADEN VOR? ☐ JA ☐ NEIN

FEHLERBESCHREIBUNG

ARTIKELNUMMER

SERIENNUMMER (FALLS BEKANNT)

RECHNUNGSNUMMER ODER LIEFERSCHEIN

DATUM KAUFNACHWEIS

EINBAUDATUM

☐ Ich bestätige, dass der Kunde mit der Weitergabe seiner Daten zum Zweck der Instandsetzung einverstanden ist. Weitere Informationen dazu, wie wir personenbezogenen Daten verwenden und schützen und welche Rechte Ihren Kunden diesbezüglich zustehen, entnehmen Sie bitte unserer Datenschutzerklärung unter villeroy-boch.com/datenschutz

AUFTRAGSBESTÄTIGUNG

UNTERSCHRIFT

93000060 · 2020 Printed in Germany · Farb- und Dimensionsabweichungen entsprechen den üblichen Toleranzen. Sortiments-, Modell- und Farbänderungen vorbehalten.