

FAQ's ProDetect 2

ProDetect 2 wurde installiert, aber das Urinal spült nicht nach einer Nutzung.

Haben Sie sichergestellt, dass auch eine Stromversorgung gewährleistet ist?

- Ist das Batteriefach/Netzteil an der Steuerung angeschlossen (steckbare Kabelverbindung)?
- Wurde die steckbare Kabelverbindung richtig zusammengesteckt?
- Können die Batterien im Batteriefach noch eine ausreichende Spannungsversorgung sicherstellen? (Diagnosemodus)
- Wurde das Netzteil korrekt mit dem Haustromanschluss verbunden?

Haben Sie sichergestellt, dass die Wasserversorgung des Urinals gewährleistet ist?

- Ist der Absperrhahn der Wasserversorgungsleitung geöffnet?
- Ist das Magnetventil mit der Steuerung verbunden (steckbare Kabelverbindung, rot gekennzeichnet)?
- Ist die Steckverbindung zwischen Magnetventil und Steuerung korrekt ausgeführt?
- Ist das angeschlossene Magnetventil funktionsfähig (Diagnosemodus oder Überprüfung via App)?
- Stellen Sie sicher, dass das Magnetventil mit korrekter Flussrichtung (Markierung am Ventilgehäuse) in die Wasserstrecke integriert ist.

Wurde das Urinal entsprechend der Mindestnutzungsdauer benutzt?

- Zum Spülen muss standardmäßig eine Bewegungserkennung durch abfließenden Urin für mindestens 7 s stattgefunden haben (bzw. andere eingestellte Mindestnutzungsdauer! Siehe Bedienanleitung oder App).

- Für eine Zeit von ca. 30 Sekunden nach einer Spülung arbeitet der Sensor zusätzlich mit verringerter Empfindlichkeit, um Fehlauslösungen durch geringe Mengen nachträglich ablaufenden Spülwassers zu vermeiden. Während dieser Zeit erhöht sich auch die eingestellte Mindest-Nutzungsdauer automatisch um ca. 2 s.

Haben Sie sichergestellt, dass das Spülsystem im Normalmodus arbeitet?

- Ist der Hybridmodus deaktiviert? Falls nicht, spült das System nur in bestimmten, festen Zeitintervallen.

Haben Sie sichergestellt, dass das Sensormodul korrekt arbeitet/funktioniert?

- Prüfen Sie die für das vorliegende Urinal verwendete Sensorposition gemäß Montageanleitung.
- Prüfen Sie, ob der Sensor in korrekter Lage (Pfeilrichtung) an die Keramik geklebt wurde. Das Produktetikett muss lesbar sein!
- Prüfen Sie, ob das Sensormodul defekt ist (Diagnosemodus oder Überprüfung via App).
- Prüfen Sie, ob für das vorliegende Urinal auch die dafür vorgesehene Basis-Empfindlichkeit für das Sensormodul korrekt eingestellt ist (Bedienanleitung bzw. via App).

ProDetect 2 spült, aber nicht nach jeder Nutzung.

Haben Sie sichergestellt, dass das Spülsystem im Normalmodus arbeitet?

- Ist der Hybridmodus oder der Stadionmodus deaktiviert? Falls nicht, spült das System nur in bestimmten, festen Zeitintervallen.

ProDetect 2 hört nicht mehr auf zu spülen.

Haben Sie sichergestellt, dass das Magnetventil korrekt arbeitet?

- Ist das Magnetventil mit der Steuerung verbunden (steckbare Kabelverbindung, rot gekennzeichnet)?
- Ist die Steckverbindung zwischen Magnetventil und Steuerung korrekt ausgeführt?
- Ist das angeschlossene Magnetventil funktionsfähig (Diagnosemodus oder Überprüfung via App)?
- Stellen Sie sicher, dass das Magnetventil mit korrekter Flussrichtung (Markierung am Ventilgehäuse) in die Wasserstrecke integriert ist.